
AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad está diseñado para informarle sobre nuestras prácticas con respecto al tratamiento de información que pudiera proporcionar a través de este documento, nuestro sitio en internet o que obtengamos del uso que haga del sitio.

FLUAGRI, S. DE R.L. DE C.V., (en adelante AGRICHEM DE MEXICO), con domicilio ubicado en: Mar Negro, número 1264, Colonia Lomas del Country, en Guadalajara, Jalisco, CP 44610, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Como cliente de alguno de nuestros servicios le podemos solicitar información personal o empresarial, que varía según el caso, relativa a:

- Su nombre, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, dirección, ocupación, su RFC y/o su CURP y en su caso su calidad migratoria.
- En caso de tratarse de una persona moral, se le solicitará acta constitutiva de la sociedad o asociación, poder de la persona que concurrirá como Apoderado, datos de registro, RFC, comprobante de domicilio.
- Su correo electrónico y número telefónico.
- Sus datos patrimoniales como cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, referencias crediticias, personales y comerciales, entre otros.
- Información sobre su cónyuge, avales y/o deudores solidarios en caso de requerir créditos con AGRICHEM DE MEXICO.
- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y personalidad de la información que Usted declara.

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

La información recabada la destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) Atender dudas, quejas y sugerencias, así como para cualquier trámite referente a su compra; (ii) Identificar el origen de la visita al tener acceso a nuestros servicios; (iii) Generar informes estadísticos; (iv) Identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle nuestros productos y servicios; y (v) Para dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y locales.



Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad. En estos casos, sus datos personales, serán colocados en una Lista de Exclusión, en la cual únicamente personas autorizadas por AGRICHEM DE MEXICO tendrán acceso a sus datos personales. En caso de requerir mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: administracion@agrichem.mx o bien dirigirse directamente con la Ing. Grazielle de Castro Padilha, en nuestra sucursal de la ciudad de Mazatlán, Sinaloa, ubicada en la Bodega marcada con el número 06, localizada en el interior de la finca marcada con el número 07086, en el kilómetro 1192, de la Carretera Int. México – Nogales, C.P. 82060, teléfono (669) 180 3371.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- Con las empresas que nos apoyan en el manejo y administración de los datos personales que se recaban;
- Podremos llegar a compartir sus datos personales con otras empresas filiales, afiliadas, controladas o controladoras de AGRICHEM DE MEXICO; y
- Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL UTILIZAMOS PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

AGRICHEM DE MEXICO implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismos que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al comprar un producto estarán protegidas.

¿CÓMO PUEDE USTED LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Puede dirigirse a AGRICHEM DE MEXICO para el caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir información de ofertas, promociones y publicidad de productos y servicios enviando su solicitud al área de Administración, a través de la cuenta de correo electrónico: administracion@agrichem.mx



¿CÓMO PUEDE USTED EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a AGRICHEM DE MEXICO, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de Administración, a través de la cuenta de correo electrónico: administracion@agrichem.mx o acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en nuestras oficinas centrales, ubicada en: Mar Negro, número 1264, Colonia Lomas del Country, en Guadalajara, Jalisco, CP 44610; o con la Ing. Grazielle de Castro Padilha, en nuestra sucursal de la ciudad de Mazatlán, Sinaloa, ubicada en la Bodega marcada con el número 06, localizada en el interior de la finca marcada con el número 07086, en el kilómetro 1192, de la Carretera Int. México – Nogales, C.P. 82060, teléfono (669) 180 3371, o bien, solicitándolo por escrito. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de Administración comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el área se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista alguna actualización o modificación AGRICHEM DE MEXICO lo hará de su conocimiento a través de nuestro Portal (www.agrichem.mx).

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 12/05/2015

